

Pagamento:

Solicitamos depósito bancário/ transferência de 50% do valor total da reserva, saldo a ser pago no check-in do hotel em espécie ou no cartão de crédito (em até 02 vezes), **não aceitamos cheques.**

Regulamento Interno – Política de reservas e cancelamentos:

Check-In a partir das 12:00 e Check-Out até as 10:00, ambos horários independem do horário de chegada do hóspede ao hotel. EARLY CHECK-IN E LATE CHECK-OUT taxa de 50% do valor da diária.

(SOMENTE SERÃO ACEITOS DE ACORDO COM A DISPONIBILIDADE DO HOTEL)

A partir do pagamento antecipado via depósito bancário/transferência, a reserva será confirmada. (NÃO SERÃO ACEITOS DEPÓSITOS EFETUADOS EM CAIXAS ELETRÔNICOS, mas se o depósito for efetuado no mesmo, será sujeito a confirmação após 2 dias úteis).

Cancelamentos com até 48 horas de antecedência a data do check-in, será feita a devolução do valor pago para garantia da reserva. Após este prazo, o valor pago não será restituído. Em casos de pacotes de feriados e datas comemorativas, o cancelamento deverá ser realizado até 15 dias antes da data do check-in. Após este prazo, o valor pago não será restituído. Para grupo de excursão o limite de cancelamento da reserva será de 2 meses antes do check-in, após esse prazo não será restituído os valores já pagos.

Não aceitamos animais de estimação de qualquer porte nas dependências do hotel.

No check-in é OBRIGATÓRIO a apresentação do RG e CPF do titular da reserva, em caso de estrangeiros será necessária a apresentação do passaporte ou documento com foto. LEI ESTADUAL Nº 20.341.

Hospedagem de Menores:

Em atenção à LEI 8.069/90 Art. 82 e 250 do Estatuto da Criança e do Adolescente (salvo se acompanhados dos pais ou responsáveis), informamos que no ato do check-in é OBRIGATÓRIA a apresentação do documento de identificação do menor, bem como dos pais ou responsáveis. Caso o menor não esteja acompanhado de seu(s) pai(s), deverá ser apresentada uma autorização assinada por um dos genitores e com firma reconhecida, autorizando o menor a permanecer sob a responsabilidade do adulto que o acompanha. Caso não sejam cumpridas as determinações acima, não será permitido, em hipótese alguma, o check-in e a permanência do menor.